



Envió gratuito:

Todas las órdenes que tengan un valor igual o superior a 300.000 COP clasifican para envío terrestre gratuito dentro del territorio Colombiano.

Tiempos de entrega:

Una vez la orden sea aceptada, el tiempo de procesamiento de la orden es de 1 – 5 días hábiles. Luego de procesada la orden, esta será despachada. Solo despachamos de Lun – Vie 8am – 4pm. Durante días festivos y temporadas comerciales, puede demorarse 1 – 2 días hábiles adicionales.

Servicio de entrega:

La empresa de envío dejara constancia de en qué lugar y a que persona fue entregado el paquete. MICHIMACHI no se hace responsable del paquete una vez este salga de las instalaciones.

Rastrea tu orden:

Un número de rastreo será enviado al cliente a través de correo electrónico en el momento en el que la compra sea aprobada. Este número de rastreo le permite al cliente rastrear su orden y ver el estado del envío.

POLITICA DE DEVOLUCIONES

La siguiente política de devoluciones solo se aplica a las compras en línea realizadas a través de www.michimachi.com Todas las compras realizadas en tiendas o distribuidores sólo pueden ser devueltas al vendedor original.

Cambios y devoluciones:

- El derecho de retracto de su compra sólo aplica para compras efectuadas a través de la Tienda Virtual (Online), y en los eventos y condiciones previstos en la ley 1480 de 2011 Artículo

47, siempre que lo ejerza durante los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de compra.

- MICHIMACHI. permite cambio de prenda, en un plazo máximo de 10 días calendario después de realizada la compra. Este período no afecta las garantías legales del proveedor y otros derechos reconocidos al consumidor en la legislación colombiana vigente.
- Las condiciones para realizar el cambio o la devolución son:
 - Puede cambiar productos que no hayan sido usados hasta 10 días calendario después de la compra.
 - Para que el CAMBIO sea aprobado se requiere que el producto que se pretenda CAMBIAR se encuentre en las mismas condiciones y características en que ha sido recibido, en consecuencia el producto deberá:
 - Tener las marquillas y etiquetas aún puestas y en su empaque original.
 - Conservar la etiqueta original, completa, no rayada ni deteriorada.
 - No debe estar usado o lavado.
 - No debe estar modificado o alterado de su estado original.
 - El cambio debe ser por un producto de igual o mayor valor (se realizará un cobro de dinero por la diferencia del valor).
 - MICHIMACHI se reserva el derecho de aceptar los cambios con previo análisis del producto. Verificando el estado de la prenda en las condiciones antes mencionadas.
 - Productos que se encuentren en promoción o con descuento no tienen cambio.
 - Todos los cambios están sujetos a disponibilidad de inventario. No se hacen devoluciones de dinero. El crédito en MICHIMACHI es válido por un (1) año.

- En caso de que se quiera cambiar la prenda por otra referencia, el producto debe ser regresado a:

MICHIMACHI

Calle 23 N 4-27 Oficina 109

Ed Centro ejecutivo

Santa Marta

Tel: +57 3226550491

Los costos de envío para regresar la prenda a esta dirección corren por cuenta del cliente. Si se envían como contra entrega este no se recibirá.

GARANTIAS

En MICHIMACHI todos nuestros productos son elaborados con excelentes estándares de calidad, por lo tanto son totalmente garantizados. Los clientes deben leer muy bien las instrucciones de uso y lavado y las etiquetas de advertencia adjuntas al producto para su adecuado uso y cuidado, tener en cuenta que hay diseños que tiene un proceso artesanal que le permite tener acabados únicos e irregulares entre la misma referencia.

Sin embargo, si la prenda llegase a tener defectos de calidad a pesar de su uso adecuado durante la vigencia de la garantía, o le llegase imperfecto, se procederá como se indica a continuación.

Las condiciones para la garantía son:

- Los productos tienen garantía de 6 meses contados a partir de la fecha de facturación del producto.
- Enviar un correo electrónico a contacto@michimachi.com. Allí se le proporcionará la información necesaria para el proceso de garantía.

- La respuesta de la aprobación a la garantía estará sujeta al resultado de la evaluación técnica realizada por MICHIMACHI, pues se debe tener en cuenta que se pierde la garantía si:
- No se han seguido las instrucciones detalladas en la marquilla
- Contacto de la prenda con productos con químicos que generen decoloración las telas
- Contacto de la prenda con blanqueador o detergentes que lo contengan
- Si el producto fue alterado, violentado o modificado por el cliente
- Desgaste normal del producto.

En caso que se encuentre que el producto **si** tiene defectos de fábrica o de calidad, y por lo tanto la solicitud por garantía es aprobada, **la garantía**, podrá cumplirse con el arreglo de la prenda o el cambio por una de igual referencia; en caso de no estar disponible la misma referencia, el cliente podrá elegir una de la misma especie y/o características similares, o solicitar que el valor de la prenda defectuosa sea registrado como un saldo a favor (nota crédito) el cual se verá aplicado en una próxima compra.

La nota crédito tendrá una vigencia de 3 meses contados a partir de la fecha en la que se realice.

Requisitos de la reclamación por garantía:

- El cliente deberá presentarla verbalmente o por escrito, sin perjuicio de lo establecido en el artículo 58 de la ley 1480 de 2011.
- Deberá aportar prueba de la compra, sin perjuicio de lo establecido en el artículo 27 de la ley 1480 de 2011.

- Deberá indicar en forma descriptiva el defecto que posee el producto en el formato de garantía de producto y entregar la prenda en la tienda para su análisis.
- MICHIMACHI dará respuesta a las reclamaciones en un término de 15 días hábiles, conforme lo ordena el artículo 58 de la Ley 1480 de 2011; en todo caso y de ser procedente la efectividad de la garantía procederá de la siguiente forma:
- Reparación del producto en caso que lo amerite.
- Un saldo a favor de acuerdo al valor cancelado al momento de la compra (nota crédito), procederá únicamente en los siguientes casos:
- Cuando no sea posible la reparación del producto o este se encuentre discontinuado y/o esté fuera de inventario.
- Cuando el diagnóstico determine que es una falla grave y que esta se repita con posterioridad a la reparación del mismo.
- MICHIMACHI se reserva el derecho de aceptar las prendas con previo análisis del producto. La prenda debe ser entregada en buenas condiciones higiénicas, limpias y secas.
- Cuando el daño provenga de mala utilización del producto por parte del consumidor, o no atienda las instrucciones uso del producto.

OBSEQUIOS:

Los regalos gratis deben ser incluidos si se devuelve el pedido, de lo contrario un cargo de reposición del 5% del valor de compra original se descontará de cualquier crédito de la tienda.

COMO HACER UN CAMBIO O UNA DEVOLUCION:

1. Si se solicita un cambio, asegúrese de proporcionar todos los datos para poder realizarlo (producto, talla, etc).

2. Los nuevos gastos de envío los debe cubrir el cliente. El nuevo envío se realizará pago contra entrega.

3. Envié el paquete a:

MICHIMACHI
Calle 23 N 4-27 Oficina 109
Ed Centro ejecutivo
Santa Marta
Número de teléfono: +57 3226550491

TENGA EN CUENTA:

1. Esta política de devolución se aplica a todos los pedidos realizados a través del sitio web, teléfono y/o correo electrónico.
2. Un artículo en descuento/promoción es cualquier artículo en nuestra página web que se ha aplicado cualquier tipo o forma de descuento.
3. Todos los gastos de envío para devoluciones y/o intercambios son responsabilidad del cliente y no son reembolsables si el paquete es rechazado por el cliente/aduanas o perdido. Si se emiten derechos y/o impuestos, son responsabilidad del receptor.